

מדיניות פרטיות

מרבית סוכנות לביטוח (1996) ח.פ. 512302225 (להלן: "הסוכנות"), מכבדת את פרטיות הלקוחה והלקוח (להלן: "הלקוח-ה"). מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו הסוכנות עושה שימוש במידע אודות לקוחותיה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהסוכנות אוספת אודות הלקוח, המטרות שלשמן נאסף המידע, איזה שימוש אפשר שיעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהסוכנות תעביר ותקבל מהם מידע וכיצד הסוכנות מטפלת במידע ושומרת אותו.

מובהר בזאת, כי לא חלה על הלקוח-ה חובה חוקית למסור את המידע וכי המידע נמסר מרצונו ובהסכמתו של הלקוח-ה. יחד עם זאת, ללא קבלת המידע, לא יהא בידי הסוכנות להעניק שירותים ללקוח-ה. המידע נשמר במאגר המידע של הסוכנות לצורך המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות.

1. מהו מידע?

2. במדיניות הפרטיות, משמעות המונח "מידע" היא נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה מקוון ונתונים נוספים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ("החוק").

3. המקורות מהם הסוכנות אוספת מידע אודות הלקוח-ה

- 3.1. מידע שמתקבל מבנק מרכזי דיסקונט בע"מ.
- 3.2. מידע שהלקוח-ה מוסר-ת לסוכנות לרבות מידע שמתקבל בהתאם לייפוי כח שנתן הלקוח-ה.

4. המידע אותו הסוכנות אוספת אודות הלקוח-ה

- 4.1. מידע מזהה ופרטי התקשרות לרבות שם, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים, תאריך לידה, מקום עבודה, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מגדר, מעמד אישי ומצב משפחתי.
- 4.2. מידע הנדרש לצורך זיהוי, לרבות צילום או סריקה של תעודת זהות.
- 4.3. מידע פיננסי, כולל פרטי חשבון בנק, הכנסה, נכסים ורכוש, ומוצרי ביטוח.
- 4.4. מידע רפואי כגון הצהרת בריאות, מסמכים רפואיים במידת הצורך במקרים של חיתום/תביעות.
- 4.5. מידע הקשור למוצרי הביטוח והשירותים שהסוכנות מספקת ללקוחות.
- 4.6. כל מידע נוסף שיימסר על ידי הלקוח-ה ו/או יתקבל אצל הסוכנות בקשר עם הלקוח-ה.

5. המטרות לשמן נאסף המידע ("המטרות")

- הסוכנות אוספת מידע אודות הלקוח-ה במסגרת קבלת השירותים לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן:
 - 5.1. לשם ובקשר עם שירותי הסוכנות ואספקת מוצרים על ידי הסוכנות ו/או מי מטעמה;
 - 5.2. לשם ובקשר עם יצירת קשר עם הלקוח-ה ו/או הליכי צירוף הלקוח-ה;
 - 5.3. לשם שיפור השירותים ותהליכי העבודה;
 - 5.4. לשם פנייה, יצירת קשר עם הלקוח-ה ומסירת מידע ללקוח-ה;
 - 5.5. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק לרבות דיוור של הצעות שיווקיות;
 - 5.6. לצרכים פנימיים של הסוכנות לרבות קיום נהלים ומדיניות, ביקורות, אבטחת מידע, שמירת רשומות ומסמכים.
 - 5.7. לשם עמידה בהוראות דין;

5.8. לשם בירור וניהול של טענות, מחלוקות, הליכים משפטיים בין הלקוח-ה לבין הסוכנות וכל מי מטעמה, לרבות צדדים שלישיים.

6. העברה של המידע

- 6.1. הסוכנות לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הפרטיות.
- 6.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 6.3. הסוכנות רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

6.3.1. צדדים שלישיים אשר מעניקים לסוכנות שירותים שונים. כך ובין היתר, שירותי מוקד, שירותי עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לסוכנות שירותים.

6.3.2. לחברות מבטחות.

6.3.3. מידע בדבר רכישה ו/או סירוב לרכישה של כיסוי ביטוחי מועבר לבנק מרכזת לדיסקונט.

6.3.4. אם תתקבל הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הלקוח-ה או מידע אודות הלקוח-ה בהתאם להוראות כל דין.

6.3.5. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין הלקוח-ה לבין הסוכנות וכל מי מטעמה לרבות צדדים שלישיים.

6.3.6. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של הסוכנות ו/או נכסים ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות בסוכנות, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג הסוכנות ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בסוכנות.

6.3.7. בכל מקרה בו תסבור הסוכנות, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק לסוכנות, לרכוש, ללקוחות ולצדדים שלישיים.

6.4. הסוכנות רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות אשר רמת ההגנה של המידע בהן שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות הפרטיות, אישור של מדיניות הפרטיות, מעיד על הסכמת הלקוח-ה למדיניות הפרטיות לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.

6.5. **מובהר כי המידע מועבר לחברות מבטחות ונשמר על ידן בהתאם לנהליהן ולכתבי המדיניות של חברות מבטחות לרבות לעניין שמירה על פרטיות ואבטחת מידע ובאחריותן.**

7. אבטחת מידע

הסוכנות נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. עם זאת, כידוע, העברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם נתון לסיכוני אבטחת מידע. בכל מקרה, שקיים חשש לגבי אבטחת המידע.

הסוכנות וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו ללקוח-ה ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו ובין היתר בכל הקשור לעיבוד המידע על ידי חברות מבטחות.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי המידע מועבר לחברות מבטחות ונשמר על ידן בהתאם לנהליהן ולכתבי המדיניות של חברות מבטחות לרבות לעניין שמירה על פרטיות ואבטחת מידע ובאחריותן. לסוכנות אין ולא תהיה כל אחריות בקשר עם במידע ו/או עיבוד המידע שייעשה על ידי חברות מבטחות.

8. מידע אודות צדדים שלישיים

אם הלקוח-ה מוסר מידע לידי הסוכנות בקשר עם צדדים שלישיים לרבות בני משפחה וצדדים שלישיים נוספים, הלקוח-ה מצהיר ומתחייב כי הוא קיבל הסכמה מפורשת ובכתב של אותו צד שלישי לאיסוף, עיבוד, אחסון והעברה של המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות וכי הסוכנות רשאית לקבל, לשמור ולעבד את המידע של אותו צד שלישי בהתאם למדיניות הפרטיות.

9. תקופת החזקה של המידע

הסוכנות תשמור את המידע לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות הפרטיות, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

10. זכות עיון במידע ותיקון המידע

על פי החוק, הלקוח-ה או מי מטעמו רשאי לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי הסוכנות ואף לבקש מהסוכנות לתקן את המידע אם המידע אינו נכון, שלם או מדויק. אם לקוח-ה מעוניין-ת לעיין במידע או לתקן את המידע, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לסוכנות בהתאם לפרטי יצירת קשר עם הסוכנות המופיעים במדיניות הפרטיות להלן.

בנוסף, לצורך עיון ותיקון המידע ניתן ליצור קשר עם חברות מבטחות כפי שיפורט להלן:

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ – <https://www.menoramivt.co.il>

איילון חברה לביטוח בע"מ – <https://www.ayalon-ins.co.il>

כלל חברה לביטוח בע"מ – <https://www.clalbit.co.il>

11. הדין החל וסמכות השיפוט

11.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.

11.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השירותים ומדיניות הפרטיות או הקשור אליהם, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

12. שינויים ועדכונים

12.1. הסוכנות וכל מי מטעמה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. מדיניות הפרטיות העדכנית תחול החל ממועד עדכון הלקוח-ה, לרבות באמצעות הודעה בקשר עם שינוי במדיניות הפרטיות לכתובת המייל של הלקוח-ה (להלן: "הודעת עדכון"). באחריות הלקוח-ה להתעדכן בשינויים שיחולו, אם יחולו, מעת לעת במדיניות הפרטיות לאחר קבלת הודעת עדכון כאמור.

12.2. המשך קבלת שירותי הסוכנות ע"י הלקוח-ה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהוו הסכמה של הלקוח-ה למדיניות הפרטיות המעודכנת לרבות לשינויים.

13. שונות

13.1. הוראות מדיניות הפרטיות מתווספות לכל הסכם, הסכמה ומסמך לרבות מדיניות ומסמכי פרטיות שישנם ושיהיו בין הלקוח-ה לבין הסוכנות, לרבות הסכמות שניתנו על ידי הלקוח-ה ישירות לצדדים שלישיים, אם וככל שניתנו. האמור במדיניות הפרטיות בא להוסיף ולא לגרוע, מזכויות הסוכנות, מכוח כל הסכם והסכמה אחרת שבין הלקוח-ה לבין הסוכנות.

13.2. אין במדיניות הפרטיות כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לסוכנות ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. יצירת קשר

לכל שאלה והבהרה בקשר עם מדיניות הפרטיות, הלקוח-ה רשאי-ת ליצור קשר עם הסוכנות בטלפון שמספרו *3365

או 072-2767650

מועד עדכון אחרון : חודש יוני 2025